

APÊNDICE IV DO ANEXO I – MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO

MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO					
1 – IDENTIFICAÇÃO					
Nº da OS	xxxx/aaaa	Data de emissão	<dd/mm/aaaa>		
Contrato nº	xx/aaaa				
Objeto do Contrato	<Descrição do objeto do contrato>				
Contratado	<Nome do contratado>	CNPJ	99.999.999/9999-99		
Preposto	<Nome do preposto>				
Início vigência	<dd/mm/aaaa>	Fim vigência	<dd/mm/aaaa>		
2-ÁREA REQUISITANTE					
Unidade	<Sigla–Nome da unidade>				
Solicitante	<Nome do solicitante>	E-mail	xxxxxxxxxxxxxx		
3–OBJETIVO DA ORDEM DE SERVIÇO E META DE PRODUTIVIDADE					
<p><i>Exemplo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Disponibilizar o Módulo de apuração de valores a receber aos usuários externos da solução de arrecadação Produtividade Mínima esperada 10H/PF 					
4–ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E VOLUMES ESTIMADOS					
Item	Descrição do serviço	Métrica (SFP–Simple Function Point ou HST - Horas de Serviço Técnico)	Valor unitário (R\$)	Qtde. Estimada	Valor Total Estimado(R\$)
1					
...					
Valor total estimado da OS:					
3– REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS OBRIGATÓRIOS					
<p><i>Exemplo:</i></p> <p><i>Critérios mínimos de desempenho operacional da solução:</i></p> <p style="padding-left: 20px;">-Tempo de resposta máximo das consultas de XXms</p> <p><i>Critérios de segurança da informação:</i></p> <p style="padding-left: 20px;">- Integração com autenticador XYZ</p> <p style="padding-left: 20px;">- Adoção de práticas de codificação Segura</p> <p><i>Critérios de identidade visual e usabilidade:</i></p> <p style="padding-left: 20px;">- Adoção do Design System XPTO</p>					
4–DATAS E PRAZOS PREVISTOS					
Data de Início:	<dd/mm/aaaa>	Data do Fim:	<dd/mm/aaaa>		
CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO/ENTREGA					
Item	Tarefa/entrega	Início	Fim		
1		<dd/mm/aaaa>	<dd/mm/aaaa>		
...		<dd/mm/aaaa>	<dd/mm/aaaa>		
5–ARTEFATOS/ PRODUTOS					
Fornecidos			A serem gerados e/ou atualizados		

5–ASSINATURA E ENCAMINHAMENTO DA DEMANDA	
Autoriza-se a execução dos serviços correspondentes à presente OS, no período e nos quantitativos acima identificados. <div><Local>,<Dia>/<Mês>/<Ano></div>	
<div><Nome></div> <div><Responsável pela demanda/Fiscal Requisitante></div> <div>Matr.:<Nº da matrícula></div>	<div><Nome></div> <div>Gestor do Contrato</div> <div>Matr.:<Nº da matrícula></div>